

Общество с ограниченной ответственностью «Ф.А.К.К.Т.»  
ИНН 7713775042, КПП 772301001, ОГРН 1137746777630  
115088, Россия, город Москва, Шарикоподшипниковская ул., д. 1, эт 9 ком 17



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Ф.А.К.К.Т.»

Баулин В.В.  
«05» февраля 2024 года

## ПОЛОЖЕНИЕ О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников общества с ограниченной ответственностью «Ф.А.К.К.Т.» (далее – «Положение») разработано на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации и локальных нормативных актов общества с ограниченной ответственностью «Ф.А.К.К.Т.» (далее - «Организация»).

1.2. Профессиональная этика педагогических работников – совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам отношений в сфере образования. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" вводит ряд норм, касающихся профессиональной этики: обязывает педагогических работников следовать требованиям профессиональной этики; предусматривает закрепление норм профессиональной этики в локальных нормативных актах Организации; определяет, что за неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязанностей педагогические работники несут ответственность и что соблюдение этих норм учитывается при прохождении ими аттестации.

1.3. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях, а также на правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам Организации, независимо от занимаемой ими должности. Положение является профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести каждого педагогического работника Организации. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

1.4. Положение служит целям содействия укреплению авторитета и обеспечению единых нравственных норм поведения педагогических работников Организации; поддержания нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей; регулирования профессионально-этических

взаимоотношений педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности; воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.5. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

1.6. Знание и соблюдение норм Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника Организации и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности независимо от занимаемой должности, наличия наград, стажа педагогической работы и других заслуг.

1.7. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения требований и рекомендаций Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Организации поведения в отношениях с ним в соответствии с Положением.

## **2. Обязательства педагогических работников**

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие принципы:

- законность;
- светскость;
- профессионализм;
- нравственность;
- компетентность;
- ответственность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- объективность;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности;
- прилагать усилия для повышения её престижа; исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Организации;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Организации в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;
- соблюдать беспристрастность, научную добросовестность и объективность в своей профессиональной деятельности;
- информировать администрацию Организации обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных и иных правонарушений;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
- способствовать формированию межнационального и межконфессионального согласия;
- придерживаться правил делового общения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Организацию социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших конфликтов;
- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- предпринимать все усилия по продвижению демократии и соблюдению прав человека; не терять чувство самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к эффективному использованию ресурсов, находящихся в сфере их ответственности;
- соблюдать опрятность, аккуратность во внешнем виде, поддерживать порядок на рабочем месте.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм: ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении; грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка; содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения; логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей; доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации; лаконичности, отражающей краткость и понятность речи; уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Организации;
- пренебрежительных отзывов о деятельности Организации или необоснованных сравнений её с другими организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- проявления лицемерия и лжи;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного или оскорбительного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний;

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей обучающихся (юридических и/или физических лиц, оплативших обучение) в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся (юридическими и/или физическими лицами, оплатившими обучение) должны:

- консультировать по вопросам образовательного процесса;
- выслушивать обращения по проблеме, задавать уточняющие вопросы в корректной форме;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- относиться почтительно к представителям обучающихся и лицам, оплатившим обучение, особенно к людям преклонного возраста, ветеранам, лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- высказываться в корректной и аргументированной форме. Если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщать сведения о полномочном лице);
- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями.

От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их мнение о педагогических работниках и работе Организации в целом.

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся (юридическими и/или физическими лицами, оплатившими обучение) педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приёма;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие.

4.4. Рекомендуется не принимать на свой счёт обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.5. В случае конфликтного поведения законного представителя обучающегося (юридического и/или физического лица, оплатившего обучение) необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **5. Обязанности педагогических работников при взаимодействии с коллегами**

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважения их профессионального мнения и убеждений;
- готовы оказывать им помощь, а также учитывать их советы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- негативных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни, фамильярности в отношениях с коллегами.

## **6. Обязанности педагогических работников при взаимодействии с руководителем Организации**

6.1. Педагогические работники выполняют правомочные указания руководителя Организации. Они имеют право вносить разумные предложения по совершенствованию деятельности Организации, добиваться их реализации в установленном законом и локальными нормативными актами Организации порядке.

6.2. В процессе взаимодействия с руководителем Организации педагогические работники обязаны придерживаться норм профессиональной этики.

## **7. Обязанности руководителя Организации в работе с педагогическими работниками**

7.1. Руководитель Организации должен быть для педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, призван формировать в Организации благоприятный для эффективной работы морально-психологический климат.

7.2. Руководитель Организации не имеет права:

- перекладывать свою ответственность на подчинённых;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для доноса в коллективе;
- предоставлять покровительство, возможность необоснованного карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений, религиозной принадлежности, приближать их к себе, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- использовать должностные полномочия вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.